

Une offre intégrée pour moderniser l'expérience client bancaire au Cameroun et en Afrique centrale

Réduire les files d'attente. Fluidifier l'agence. Digitaliser les parcours. Servir mieux avec moins de friction.

<p style="text-align: center;">01</p> <p style="text-align: center;">Agence intelligente</p> <p>Files d'attente, ticketing, rendez-vous, affichage et pilotage des flux.</p>	<p style="text-align: center;">02</p> <p style="text-align: center;">Parcours phygitaux</p> <p>Préqualification, initiation en ligne, notifications SMS/WhatsApp et suivi client.</p>	<p style="text-align: center;">03</p> <p style="text-align: center;">Documents & conformité</p> <p>GED, workflows, numérisation, traçabilité, sécurité et accompagnement métier.</p>
--	---	--

Services proposés

<p>Gestion de file d'attente</p> <p>Ticketing, priorisation, routage</p>	<p>Équipements agence</p> <p>Impression, bornes, affichage</p>	<p>SMS & WhatsApp</p> <p>Alertes, rappels, statut dossier</p>	<p>GED bancaire</p> <p>Documents, workflow, archivage</p>
<p>Dossier crédit phygital</p> <p>Pré-saisie, suivi, complétude</p>	<p>Cybersécurité</p> <p>Audit, sensibilisation, confiance</p>	<p>Conseil métier</p> <p>Cadrage, KPI, conduite du changement</p>	<p>Intégration locale</p> <p>Déploiement, support, formation</p>

Pourquoi engager un pilote maintenant ?

<p>Quick wins mesurables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temps d'attente réduit et mieux piloté • Accueil plus professionnel • Moins de congestion aux heures de pointe • Données utiles pour la Direction Réseau 	<p>Pilote recommandé</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 à 3 agences prioritaires • Durée indicative : 60 à 90 jours • KPI : attente, volumes, satisfaction, adoption • Business case avant extension multi-agences
---	---

Prochaine étape : organiser un échange de cadrage de 30 minutes avec vos équipes Métiers, Réseau, IT et Transformation.

Contact : wecare@africaventuregroup.com | WhatsApp : +1 832 997 6205 | www.africaventuregroup.com

Contact : opsteam@africaventuregroup.com | Telephone : +237 6 999 1 999 0 | Meeting: <https://zcal.co/kounga/30min>

Africa Venture Group - Your Business Success Partner